2017 年客户满意度调查问卷

尊敬的顾客您好！感谢使用青岛麦科三维测控技术股份有限公司的产品，我们非常关注您对使用我们产品和服务的感受，希望您能在百忙之中抽出时间热情参与，若能得到您的帮助和赐教，非常感谢！这将是我们在新的一年改进和提升的动力之源。

单位名称：		联系人：	
部门职务：		联系电话：	
Email:		使用年限：	

一、产品质量及性能		
1、产品故障	故障率	☐ 频发 ☐ 偶尔 ☐ 从未发生
	故障原因	☐ 机械 ☐ 软件 ☐ 计算机系统 ☐ 环境
2、使用方便性及操控性评价		☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意
二、产品使用情况		
1、产品在贵司每天使用时间		☐ 低于 4 小时 ☐4-8 小时 ☐ 8-12 小时 ☐ 12 小时以上
2、现有产品测量是否满足生产需求		☐ 完全满足 ☐还需增加检测设备 ☐需升级改造现有检测设备
3、是否对测量效率（节拍）有更高要求		☐ 有_____ ☐无
4、还需要增加哪些软件功能		☐ 双机操作功能 ☐ 网络报表 ☐SPC 统计 ☐ 齿轮模块 ☐ 叶片模块
5、还希望了解我公司哪些产品		☐ 桥式三坐标测量机 ☐ 固定式三坐标测量机☐龙门式三坐标测量机 ☐ 半桥式三坐标测量机 ☐关节臂三坐标测量机 ☐ 复合式影像仪 ☐ 复合式三坐标测量机 ☐智能化产品 ☐ 自动上下料产品
三、服务过程		
1、信息反馈速度		☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐一般 ☐不满意
2、获取技术支持的便利程度		☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐一般 ☐不满意
3、服务的及时性		☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐一般 ☐不满意
4、服务人员解决问题的能力和专业水平		☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐一般 ☐不满意
5、近一年内回访贵公司的次数.（电话或现场走访）		☐ 0 次 ☐ 1 次 ☐2 次 ☐3 次 ☐3 次以上
6、软件、操作培训满意度		☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意
7、还需要参加哪方面的培训		☐ 初级培训 ☐中级培训 ☐ 高级培训 ☐ 其他
8、还需要哪些售后产品		☐ 测量机置换 ☐ 测量机回收 ☐软件升级 ☐大修改造 ☐搬迁 ☐ 精度校验及维保 ☐ 测头升级 ☐手动机升级自动机 ☐其他

四、对我司产品质量及服务的改进意见和建议：（如纸张不够请另附页）

单位名称（公章）：_____

日　　期：_____年_____月_____日