

# 2018 年客户满意度调查问卷

为进一步了解您对麦科三维产品质量以及售后服务的满意程度，以便我们更好的为您提供全面的计量解决方案和优质服务。期待您的热情参与！这将是我们在新的一年改进和提升的动力之源。

单位名称：		联系人及部门职务	
产品型号：	使用年限：	Email/微信号/电话：	
<b>一、产品质量及性能</b>			
1、产品故障	故障率	<input type="checkbox"/> 频发 <input type="checkbox"/> 偶尔 <input type="checkbox"/> 从未发生	
	故障原因	<input type="checkbox"/> 机械 <input type="checkbox"/> 软件 <input type="checkbox"/> 计算机系统 <input type="checkbox"/> 环境	
2、使用方便性及操控性评价		<input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 提升建议：_____	
<b>二、产品使用情况</b>			
1、产品在贵司每天使用时间		<input type="checkbox"/> 低于 4 小时 <input type="checkbox"/> 4-8 小时 <input type="checkbox"/> 8-12 小时 <input type="checkbox"/> 12 小时以上	
2、是否满足生产需求		<input type="checkbox"/> 完全满足 <input type="checkbox"/> 还需增加 【 <input type="checkbox"/> 三坐标测量机 <input type="checkbox"/> 智能化产品】	
3、是否需要升级改造		<input type="checkbox"/> 软件升级 <input type="checkbox"/> 系统升级 <input type="checkbox"/> 测头升级 <input type="checkbox"/> 手动机升级自动机	
4、是否对测量效率（节拍）有更高要求		<input type="checkbox"/> 有 _____ <input type="checkbox"/> 无	
5、是否需要增加新功能，以拓展应用		<input type="checkbox"/> 双机操作功能 <input type="checkbox"/> 网络报表 <input type="checkbox"/> SPC 统计 <input type="checkbox"/> 齿轮模块 <input type="checkbox"/> 叶片模块	
6、是否需要了解其它相关产品		测量机： <input type="checkbox"/> 高精度三坐标 <input type="checkbox"/> 大型龙门机 <input type="checkbox"/> 关节臂 <input type="checkbox"/> 影像仪 附件类： <input type="checkbox"/> 测头更换系统 <input type="checkbox"/> 自动上下料系统 <input type="checkbox"/> 万能夹持组合套装	
<b>三、服务过程</b>			
1、信息反馈速度		<input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意	
2、获取技术支持的便利程度		<input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意	
4、服务的及时性		<input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意	
5、服务人员解决问题的能力 and 专业水平		<input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意	
6、对我们目前与您的回访、交流、微信等方式是否满意		<input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 请提出您更好的建议：_____	
7、应用、操作培训满意度		<input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意	
8、是否需要提供售后产品或其它服务		<input type="checkbox"/> 测量机置换 <input type="checkbox"/> 测量机回收 <input type="checkbox"/> 大修改造 <input type="checkbox"/> 搬迁 <input type="checkbox"/> 精度校验及维保	
9、是否需要进一步提升培训，请说明			
<b>四、对我司产品质量及服务的改进意见和建议：（如纸张不够请另附页）</b>			
单位名称（公章）： _____ 日 期： _____年____月____日			